

LES LIEUX D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

La présentation ci-dessous recense près de 8000 structures publiques et parapubliques qui ont une fonction d'accueil, d'information et d'orientation du grand public.

1. PRINCIPALES STRUCTURES PUBLIQUES ET PARA-PUBLIQUES D'ACCUEIL, D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

► Apec. Agence pour l'emploi des cadres

<http://www.apec.fr>

Association loi 1901

15 Comités Paritaires Régionaux : la gestion paritaire de l'Apec se décline également à l'échelle régionale. Pour mettre en œuvre les orientations nationales, les directeurs régionaux des 46 centres de l'Apec disposent de l'appui de Comités Paritaires Régionaux, dans lesquels siègent, à parité, représentants patronaux et syndicaux.

L'Apec accompagne les cadres, en activité ou en recherche d'emploi, à toutes les étapes de leur évolution professionnelle. L'agence les aide à identifier leur problématique, évaluer leurs compétences, leur champ de prospection et à bien orchestrer leur recherche. Elle facilite également l'insertion des jeunes diplômés de l'enseignement supérieur en leur proposant des conseils et des méthodes adaptées à leur situation et à leur profil.

► Apecita. Association pour l'emploi des cadres, ingénieurs et techniciens de l'agriculture et de l'agroalimentaire

<http://www.apecita.com>

Association loi 1901

Créée en 1954, agréée par l'ANPE en 1970, et reconnue d'utilité publique en 1971, l'Apecita est devenue en 1981, par la volonté des partenaires sociaux, une association paritaire.

A travers ses 22 délégations régionales, elle oriente et informe élèves, parents, salariés, demandeurs d'emplois sur les formations et leurs débouchés en agriculture, agroalimentaire et environnement.

► Réseau CCI. Chambre de commerce et d'industrie de Paris

Etablissements publics

- **ACFCI – Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie**

<http://www.acfci.cci.fr/presentationCCI/index.htm>

Est l'établissement national fédérateur et animateur des CCI constituant un réseau d'établissements publics locaux ou régionaux et composé de 148 chambres de commerce et d'industrie locales (CCI) 21 chambres régionales de commerce et d'industrie (CRCI.). L'activité des CCI est prolongée à l'international par 110 Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie à l'Etranger (CCIFE) présentes dans 75 pays.

- **CCI – Chambre de commerce et d'industrie : 148 CCI**
- **CRCI – Chambre régionale de commerce et d'industrie : 21 CRCI**

<http://www.cci.fr/>

Portail qui s'articule sous quatre modules principaux : Services aux entreprises, le réseau des CCI (les CRCI), l'actualité mise à jour en permanence enrichie par des dossiers de fond, des études, les événements, l'espace Recherche et aussi, l'annuaire d'entreprises, la création d'entreprise, la formation et l'emploi, la transmission et reprise d'entreprise, la réglementation et formalités, les appels d'offres.

- **Biop. Bureau pour l'information, l'orientation et le perfectionnement (CCIP)**

<http://www.biop.ccip.fr>

Service d'orientation dépendant de la Direction de l'Enseignement

Le Biop est le centre d'orientation scolaire et professionnelle de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris. Sa spécialité est l'orientation tout au long de la vie auprès des collégiens, lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi, et salariés. Ses prestations du recouvrent toutes les étapes-clés d'un parcours professionnel : bilan d'orientation scolaire, coaching scolaire, coaching professionnel, bilan de compétences, bilan de carrière, VAE, etc.

► **L'Assemblée permanente des Chambres d'agriculture – APCA**

<http://paris.apca.chambagri.fr/apca/default.htm>

Etablissement public

Les Chambres d'agriculture sont des établissements publics dirigés par des élus représentant l'ensemble des acteurs du monde agricole et rural. L'Assemblée Permanente joue un rôle consultatif auprès des Pouvoirs Publics nationaux et européens. Elle intervient également pour animer et appuyer ce réseau et le soutient dans sa mission d'accompagnement et de conseil aux agriculteurs dans de nombreux domaines comme l'alimentaire, l'environnemental, le climatique et le sanitaire. Au total : 94 Chambres départementales d'agriculture, 21 Chambres régionales d'agriculture, deux marques commerciales ("Bienvenue à la ferme", "France des saveurs"), une école d'ingénieur : l'ESITPA (Ecole supérieure d'ingénieurs et de techniciens pour l'agriculture), un institut de formation : "RESOLIA – Déployons nos talents".

► **L'Assemblée permanente des Chambres de métiers et de l'artisanat - APCMA**

<http://www.artisanat.info/informer/institutions.html#apcm>

Etablissement public

L'APCMA rassemble et fédère 22 chambres de métiers et de l'Artisanat régionales et 106 chambres départementales, 1000 antennes locales.

• **CAD - Centre d'aide à la décision - Chambre des métiers et de l'artisanat**

<http://www.cm-reims.fr/portals/48/DOCUMENTS/ESPACE%20JEUNES/Plaque%20cad.pdf>

Le Centre d'aide à la décision de la chambre de métiers et de l'artisanat est un dispositif d'accueil, d'information, de diagnostic, d'aide à l'orientation et d'aide au recrutement.

Il a pour vocation de faire découvrir les métiers, les filières de formation dans le cadre de l'apprentissage et faire connaître les débouchés professionnels dans l'artisanat ; informer sur les métiers, les parcours de formation, les possibilités d'emploi, les perspectives de carrière et de validation des acquis de l'expérience (VAE) ; orienter et accompagner les personnes en les aidant à valider leur choix et à réaliser leur projet professionnel ; mettre en relation les offres et les demandes de formation et d'emploi.

• **CMA – Chambre des métiers et de l'artisanat**

<http://www.artisanat.fr/>

Implantées dans toute la France, les CMA assurent des missions de service public essentielles à la structuration de l'artisanat et développement des entreprises. Au total : 107 CMA, 22 CRMA (Chambres régionales de métiers et de l'artisanat), 1000 antennes locales. Le portail artisanat.fr propose un espace artisan, créateurs/repreneurs, jeunes.

► **Cap Emploi**

<http://www.capemploi.net>

Ce réseau est soutenu par AGEFIPH (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées) et par le FIPHFP (Fonds pour l'insertion des personnes handicapés de la fonction publique).

Cap Emploi est un réseau composé de 119 organismes de placement spécialisés, répartis sur l'ensemble du territoire. Présents dans chaque département, ils apportent un service de proximité aux entreprises et aux personnes handicapées pour toutes les questions liées au recrutement et au parcours vers l'emploi.

► **CIBC. Centre interinstitutionnel de bilans de compétences**

<http://www.cibc.net>

http://host.espace-competences.org/orientation/fichiers/historique_CIBC.pdf

Association loi 1901 (majoritairement)

Les CIBC sur 265 implantations locales réalisent notamment des prestations de bilans de compétences dans le cadre de commandes publiques (Pôle emploi, collectivités territoriales, Etat, établissements publics... financeurs pour des bilans de compétences pour les demandeurs d'emploi) ou de demande des entreprises (bilans de compétences au titre du plan de formation), des salariés (congé de bilan de compétences) ou d'une demande individuelle (financement par le particulier).

► **CIDFF. Centres d'information sur les droits des femmes et des familles**

<http://www.infofemmes.com>

Association loi 1901 assurant une mission de service public et appartenant à un réseau animé par le Centre national d'information et de documentation des femmes et des familles (CNIDFF) signataire d'un contrat d'objectifs avec l'Etat.

Lieux d'accueil, d'information sur les droits pour tout public et en particulier des femmes, les 114 CIDFF répartis sur tout le territoire, exercent une mission d'intérêt général confiée par l'Etat. Leur objectif est de favoriser l'autonomie sociale, professionnelle et personnelle des femmes et l'égalité entre les femmes et les hommes. Les CIDFF couvrent 1100 points d'information de proximité qui informent et orientent le public, dans les domaines de l'accès au droit, de la lutte contre les violences sexistes, du soutien à la parentalité, de l'emploi, de la formation professionnelle, de la création d'entreprise et de la santé.

► **CIO. Centre d'information et d'orientation**

<http://www.education.gouv.fr/cid160/lieux-information.html>

Ministère de l'Education nationale

Lieux d'accueil, de documentation et d'information pour les jeunes scolarisés et les adultes engagés dans la vie professionnelle. Les CIO, de l'ordre de 600 sur l'ensemble du territoire, apportent également un conseil technique aux équipes éducatives. Le conseil en orientation scolaire et professionnelle est réalisé par des conseillers d'orientation psychologues.

► **Cités des métiers**

<http://www.citedesmetiers.fr/>

Association loi 1901

Les Cités des métiers sont des espaces multi-partenariales de conseil et ressources pour tous publics en recherche d'orientation et d'information sur les métiers et la vie professionnelle. Elles sont animées par des professionnels venant d'organismes spécialistes de l'orientation, de la formation, du bilan, de l'emploi et de la création d'activité. Il existe **14 Cités des métiers labellisées en France** (dont 4 sont des structures préexistantes) et **9 dans le reste du monde** (Canada, Brésil, Portugal, Italie, Espagne).

► **Fongecif. Fonds de gestion du congé individuel de formation**

http://www.fongecif-idf.fr/fongecif_idf/nos_missions/index.html

Association loi 1901

Le fonds de gestion des congés individuels de formation est un organisme paritaire au titre du congé individuel de formation (Opacif). Il informe les salariés sur le Cif, les formations existantes, le congé bilan de compétences et la VAE. Il leur assure un conseil en orientation et un accompagnement des transitions professionnelles. Le réseau est composé de 27 structures

► **Maison de l'emploi - Maison de l'emploi et de la formation**

<http://www.ville-emploi.asso.fr/actualites/index.php?type=6>

Association loi 1901 (81 %) ou GIP (19 %)

L'action des maisons de l'emploi porte obligatoirement dans trois domaines d'intervention dont celui de l'accès et le retour à l'emploi : améliorer l'accueil, l'information, l'accompagnement individualisé et le reclassement des personnes sans emploi ou salariés dans un parcours professionnel en optimisant la complémentarité de l'offre de services des partenaires. Il existe actuellement 198 Maisons de l'emploi labellisées sur tout le territoire, huit sont en cours de labellisation.

► **Mife. Maison de l'information sur la formation et l'emploi**

<http://www.intermife.fr/france/info/qui-sommes-nous.html>

Association loi 1901

50 MIFE, spécialisées depuis 20 ans dans l'accueil, l'information, l'orientation et l'appui à l'insertion professionnelle des adultes, sont réparties sur le territoire. Elles accueillent tous demandeurs d'emploi ou salariés, travailleurs indépendants, etc. Elles travaillent en lien avec les partenaires institutionnels de la formation et de l'emploi.

► **ML. Missions locales – PAIO. Permanence d'accueil, d'information et d'orientation**

<http://www.cnml.gouv.fr/>

ML : Association loi 1901

PAIO : la plupart sont constituées en association, d'autres ont pour support juridique une collectivité locale (commune ou regroupement de communes).

Présent sur l'ensemble du territoire national depuis 1983, le réseau d'initiative locale des 420 missions locales et 66 PAIO exerce une mission de service public de proximité avec un objectif essentiel : permettre à tous les jeunes de 16 à 25 ans de surmonter les difficultés qui font obstacle à leur insertion professionnelle et sociale. Elles les informent, les orientent et les accompagnent en construisant avec eux leur parcours personnalisé vers l'emploi. Elles apportent un appui dans la recherche d'emploi ainsi que dans les démarches d'accès à la formation, à la santé, au logement, aux droits, à la citoyenneté.

► **ONISEP. Office national d'information sur les enseignements et les professions**

<http://www.onisep.fr>

Etablissement public

L'Onisep est un établissement public sous tutelle du ministère de l'Education nationale. Éditeur public, il élabore et diffuse toute l'information sur les formations et les métiers auprès des élèves, des parents et des équipes éducatives.

Réseau régional : l'ONISEP en région (anciennement DRONISEP)

► **Pic-VAE - Points information conseil VAE**

<http://www.vae.gouv.fr>

Les PIC sont chargés d'accueillir, d'informer et de conseiller toute personne en vue d'une validation des acquis de son expérience. Il s'agit d'aider les candidats à la VAE à choisir une certification et de les guider en fonction de la qualification visée en tenant compte des caractéristiques des systèmes de validation (types de certifications, référentiels utilisés, modalités de VAE, durée de l'expérience prise en considération...). Les 800 Centres et les Points Information Conseil, habilités par les conseils régionaux, peuvent se trouver dans des structures déjà existantes comme les Agences locales pour l'emploi, les Missions locales, les CIO ou les Centres de bilan de compétences...

► **Plie. Plan local pour l'insertion et l'emploi**

<http://www.ville-emploi.asso.fr/plie/publications.php>

Association loi 1901 ou GIP

Plates-formes de coordination mobilisant l'Etat, le service public de l'emploi et un ensemble d'acteurs, les 209 Plie visent à mettre en cohérence les interventions publiques au plan local et viennent en complément des initiatives de terrain existantes. Ce sont les communes et les groupements de communes qui établissent ces plans en association avec les autres collectivités territoriales, les entreprises et les organismes intervenant dans le secteur de l'insertion et de l'emploi. Ils permettent de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en grande difficulté d'insertion sociale et professionnelle dans le cadre de parcours individualisés qui associent accueil, accompagnement social, orientation, formation, insertion et suivi.

► **Pôle emploi**

<http://www.pole-emploi.fr>

Etablissement public

La fusion de l'ANPE et du réseau des Assedic a pris effet le 1^{er} janvier 2009. Prévue par la loi du 13 février 2008 relative à la réforme de l'organisation du service public de l'emploi, cette fusion crée un organisme unique baptisé "Pôle emploi" chargé à la fois d'indemniser les chômeurs et de faciliter leur recherche d'emploi. D'ici à la fin de l'année, 100 agences uniques devraient fonctionner.

► **Réseau information jeunesse.**

Ce réseau regroupe :

- **CIDJ - Centre d'information et de documentation jeunesse –**
- **CRIJ - Centres régionaux information jeunesse –**
- **BIJ - Bureaux information jeunesse –**
- **CIJ - Centre d'information jeunesse**
- **PIJ - Points information jeunesse –**
- **Bus info jeunes**

<http://www.cidj.com>

Association loi 1901

Le CIDJ accueille et informe les jeunes sur tous les domaines qui les concernent : initiatives et projets, études, métiers, formation en alternance, orientation, emploi, formation continue, stages en entreprise, jobs d'été, séjours linguistiques, bourses, logement étudiant, mobilité internationale... Le CIDJ anime un réseau de plus de 1 600 lieux d'information des jeunes (27 CRIJ, 262 BIJ, 1303 PIJ, 4 CIJ en Ile de France, 25 Bus info jeunes).

► **Retravailler**

<http://www.retravailler.org>

Association loi 1901

Créé en 1974, le réseau Retravailler aide et oriente toutes celles et ceux qui souhaitent retrouver une activité professionnelle. Les 90 antennes du réseau accompagnent les personnes (jeunes, adultes, demandeurs d'emploi ou salariés) dans la construction de leurs projets personnel et professionnel.

► **SCUIOIP - . Services communs universitaires et interuniversitaires d'accueil, d'orientation et d'insertion professionnelle**

<http://www.scuio.org>

Université

Structures implantées dans les universités depuis 1986, elles proposent aux étudiants une importante documentation et de nombreux services d'information sur les enseignements de l'université, des

conseils pour l'orientation, une aide à l'insertion professionnelle. En fonction des régions, vous trouverez les SCUIOIP sous différentes dénominations : SUIO, CIO, SCUIO, SUAOP, EIOE, SIOU, Point accueil, CELAIO, Service de l'Etudiant, BUIO. Les BIO (Bureaux d'information et d'orientation) sont placés dans les Collèges et Lycées.

2. LES PRINCIPAUX SITES PUBLICS ET PARAPUBLICS D'INFORMATION

2.1 Les services ministériels

► Service du Premier ministre

http://www.premier-ministre.gouv.fr/acteurs/premier_ministre/

• Service public : le Portail de l'administration

http://www.premier-ministre.gouv.fr/acteurs/premier_ministre/

Portail de l'administration française décrivant les droits et démarches en matière de formation, d'emploi et de travail.

• Mon service public à moi

https://connexion.mon.service-public.fr/authent?spid=http://portail.msp.gouv.fr&minlvl=1&mode=0&failure_id=0

Pour ... "simplifier votre relation avec les services publics, accéder à une information adaptée à votre cas personnel, réaliser et suivre vos démarches administratives en ligne"...

• La Documentation française

Bibliothèque des rapports publics

https://connexion.mon.service-public.fr/authent?spid=http://portail.msp.gouv.fr&minlvl=1&mode=0&failure_id=0

La Documentation française exerce une mission de service public en matière d'information générale sur l'actualité politique, administrative, économique et sociale française, étrangère et internationale. Est également éditeur, à titre d'exemple son catalogue général comporte plus de 6000 titres disponibles.

► Les ministères

Ministère des affaires étrangères et européennes

http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/ministere_817/emplois-stages-concours_825/index.html

Informe sur emplois, stages et concours du ministère des affaires étrangères et européennes

Ministère de l'agriculture et de la pêche

<http://agriculture.gouv.fr/sections/thematiques/formation-insertion>

Informe sur la formation initiale, continue et apprentissage et sur les métiers (16 familles de métiers sont proposées)

Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique

<http://www.aife.minefi.gouv.fr/recrutement.htm>

Informe sur le recrutement par poste à pourvoir

<http://www.comptes-publics.gouv.fr/particuliers/index.htm>

Informe sur les concours de l'administration

Ministère de la culture et de la communication

<http://www.culture.gouv.fr/culture/infos-pratiques/index.html>

Informe sur les formations aux arts plastiques

Ministère de la défense

http://www.defense.gouv.fr/defense/votre_espace/recrutement_et_formation

Informe sur les métiers des différentes armées : [Etat-major des armées](#), [Délégation générale pour l'armement](#), [Armée de terre](#), [Marine nationale](#), [Armée de l'air](#), [Gendarmerie nationale](#), [Service de santé](#),

Ministère de l'écologie, de l'énergie, du développement durable et de l'aménagement du territoire

http://www.developpement-durable.gouv.fr/article.php3?id_article=1399&var_recherche=formation+professionnelle
Informe sur les métiers relevant des domaines technologiques comme l'aviation civile, la météorologie, les travaux publics, la marine marchande, etc., les écoles du ministère qui proposent leurs formations.

Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi

<http://www.minefe.gouv.fr/>

Portail du ministère qui propose des informations avec entrées par thèmes clés et publics, complétées par des informations "express" ainsi qu'un point sur l'actualité et une série de Grands dossiers.

Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi – CPNFP – ARF

(Maître d'œuvre : Centre INFFO)

<http://www.orientation-formation.fr/>

Portail d'information sur l'offre de formation et les métiers au niveau national, pour tout public

Ministère de l'éducation nationale

<http://www.education.gouv.fr/pid3/concours-emplois-et-carrieres.html>

Informe sur les concours, emplois et carrières liés à l'éducation nationale

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

<http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20112/enseignement-superieur.html>

Informe sur les formations et diplômes de l'enseignement supérieur

Ministère de l'immigration, de l'intégration, de l'identité nationale et du codéveloppement

http://www.immigration.gouv.fr/article.php?id_article=491

Informe l'employeur qui souhaite recruter un travailleur étranger

Ministère de l'intérieur, de l'Outre-mer et des collectivités territoriales

http://www.interieur.gouv.fr/sections/a_votre_service/metiers_et_concours

Informe sur les métiers et concours de la police nationale, sécurité civile et administration

Portail des collectivités territoriales :

http://www.dgcl.interieur.gouv.fr/sections/les_collectivites_te/fonction_publice_te/

Informe sur les métiers et concours de la fonction publique territoriale

Ministère de la justice

<http://www.metiers.justice.gouv.fr/>

Informe sur les métiers et concours du ministère de la justice

Ministère de la santé et des sports

<http://www.sante-sports.gouv.fr/>

Répertoire des métiers de la fonction publique hospitalière

http://www.jeunesse-sports.gouv.fr/ministere_7/concours-recrutement-carriere_120/index.html

Informe sur les concours, recrutement et carrières du ministère

Ministère du Travail, des relations sociales, de la famille, de la solidarité et de la ville

Délégation interministérielle à la ville

http://www.ville.gouv.fr/article.php3?id_article=15#1

Informe sur les dispositifs : Programme "Réussite éducative", Réseau français des écoles de la deuxième chance (E2C), "Une grande école, pourquoi pas moi ?",

<http://www.travail-solidarite.gouv.fr/espaces/travail/>

Plusieurs espaces sont proposés dans l'espace travail : actualités-presse, études recherches et statistiques : publications de la DARES (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques), rapports du Ministère, vidéothèque, Bulletins officiels.

2.2 Autres sites publics et para publics

► AFPA. Association nationale pour la formation des adultes

<http://www.afpa.fr/>

L'AFPA est en France le premier organisme d'intérêt général dans le domaine de la formation professionnelle des adultes. Elle occupe une position particulière au sein du Service Public de l'Emploi en raison de sa capacité à s'adapter aux mutations du marché du travail

► **Agefiph – Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapés**

<http://www.agefiph.fr/>

Association privée

C'est une association privée au service des personnes handicapées et des entreprises. Le réseau se compose de 20 implantations régionales regroupées en 5 territoires. L'Agefiph poursuit quatre objectifs principaux : améliorer l'accès à l'emploi des travailleurs handicapés ; aider les entreprises à recruter et à conserver leurs salariés handicapés ; approfondir la connaissance de la population active handicapée.

► **CARIF OREF. Centre d'animation et de ressources de l'information sur la formation - Observatoire régional emploi formation**

<http://www.intercariforef.org/offre/reseauCarif.phpn>

Présents dans chaque région, les CARIF et les OREF constituent un réseau d'opérateurs auprès des professionnels de la formation. Financés par l'Etat et les Régions dans le cadre des contrats de plan, ils sont en relation avec les partenaires sociaux et les acteurs de la formation professionnelle.

► **Centre INFFO. Centre pour le développement de l'information sur la formation permanente**

Association 1901

<http://www.centre-info.fr/>

<http://www.droit-de-la-formation.fr/>

Interlocuteur privilégié des pouvoirs publics et des acteurs de la formation, le Centre INFFO est doté d'une mission publique d'information. A ce titre, il conçoit et diffuse au niveau national des produits et des services d'information, d'expertise et de formation sur le droit, les pratiques et l'environnement de la formation. Il dépend du Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi.

► **CEREQ. Centre d'études et de recherches sur les qualifications**

Etablissement public national

<http://www.cereq.fr/>

Pôle public d'expertise au service des acteurs de la formation et de l'emploi, le Céreq concilie production de statistiques, recherches, études et accompagnement d'actions. Le Céreq dispose d'un réseau de Centres associés.

► **CNIDFF. Centre national d'information sur les droits des femmes et des familles**

<http://www.cnidff.fr/>

Le CNIDFF est un relais essentiel de l'action des pouvoirs publics en matière d'accès aux droits pour les femmes, de lutte contre les discriminations sexistes et de promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes. Le CNIDFF assure la direction nationale des 114 CIDFF répartis sur tout le territoire français qui eux-mêmes couvrent 1057 points d'informations.

► **FIPHFP. Fonds pour l'insertion des personnes handicapés de la fonction publique**

<http://www.fiphfp.fr/>

Etablissement public

Le FIPHFP a pour missions de favoriser, grâce à une politique incitative le recrutement des personnes en situation de handicap dans les trois fonctions publiques et la Poste ainsi que le maintien de ces personnes dans l'emploi. Deux types d'instances lui permettent d'agir au service des employeurs publics : un comité national et 26 comités locaux qui déclinent la politique du Comité national dans chacune des régions.